

RODO – ogólne informacje

RODO (Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) zaczniemy stosować od 25 maja 2018 r. Pełna nazwa to: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Jaki jest cel RODO?

RODO wprowadza i ujednolica zasady przetwarzania danych osobowych na terenie całej Unii Europejskiej. W szczególności dba o bezpieczeństwo danych osobowych i chroni prawo do prywatności.

Krótki słowniczek pojęć:

Administrator – To osoba lub podmiot, który (samodzielnie lub wspólnie z innymi administratorami) ustala, po co i jak będzie przetwarzać dane osobowe. Administratorem danych osobowych jest Rzeszowski Klub Wysokogórski (dalej RKW)

Dane osobowe – to informacje, które identyfikują (lub pozwalają zidentyfikować) osobę fizyczną (zwaną też „osobą, której dane dotyczą”). Będą to w szczególności: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, data urodzenia

Przetwarzanie danych osobowych – to działania dotyczące danych osobowych. Mogą one odbywać się automatycznie lub ręcznie. O przetwarzaniu mówimy wtedy, gdy dane: zbieramy, utrwalamy, organizujemy, porządkujemy, przechowujemy, adaptujemy lub modyfikujemy, pobieramy, przeglądamy, wykorzystujemy, ujawniamy (np. przesyłając), rozpowszechniamy, udostępniamy, dopasowujemy lub łączymy, ograniczamy, usuwamy lub niszczymy

Podstawowe zasady RODO

RODO formułuje 6 zasad przetwarzania danych osobowych, którymi kieruje się RKW, gdy przetwarzamy dane osobowe. Są nimi:

- zasada zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości: przetwarzamy dane osobowe w sposób zgodny z przepisami prawa;
- zasada minimalizacji i adekwatności danych: przetwarzamy tylko te dane (adekwatne, stosowne), które są rzeczywiście potrzebne, by zrealizować dany cel;
- zasada prawidłowości danych: dokładamy najwyższej staranności, by dane, które przetwarzamy, były zgodne z prawdą, aktualne i dokładne;
- zasada ograniczenia celu oraz przechowywania przetwarzanych danych: dane osobowe zbieramy jedynie w konkretnym, wyraźnym i prawnie uzasadnionym celu, którego nie moglibyśmy osiągnąć w inny sposób. Przechowujemy dane w formie, która umożliwia identyfikację osoby, której dane dotyczą. Przetwarzamy je tylko tak długo, jak jest to niezbędne, by zrealizować cel, dla którego je pozyskaliśmy (chyba, że do dalszego przetwarzania zobowiązują nas przepisy prawa);
- zasada integralności i poufności danych: zapewniamy takie rozwiązania informatycznej organizacyjnej, dzięki którym dane osobowe, które przetwarzamy, są bezpieczne. Chronimy dane przed nie dozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem;
- zasada rozliczalności: jesteśmy w stanie wykazać (w sposób, jakiego wymaga od nas prawo), że w odniesieniu do danych osobowych działamy zgodnie z przepisami prawa.

Jak przetwarzamy dane osobowe – podstawowe informacje

Jakie dane przetwarzamy i na jakiej podstawie?

Przetwarzamy ogólne i szczególne dane osobowe. Dane osobowe to wszelkie informacje, które identyfikują (lub pozwalają zidentyfikować) osobę, której dane dotyczą. Najczęściej przetwarzamy ogólne dane takie, jak:

- imię i nazwisko;
- inne dane identyfikacyjne: płeć, data urodzenia, adres zamieszkania, e-mail, telefon domowy/komórkowy – dane te nie są obowiązkowe ale ich brak może utrudnić korzystanie z niektórych udogodnień
- dane o tym, kiedy klient przebywa w Centrum Wspinaczkowym Baltoro (dalej CW Baltoro);
- dane o tym czy klient oświadczył że posiada umiejętność asekuracji
- dane o tym, kiedy Członek RKW wypożyczył sprzęt lub przewodnik wspinaczkowy;
- dane finansowe – sposób opłacenia wejścia do CW Baltoro, czas ważności karnetu, korzystanie ze zniżek z tytułu np. przynależności do RKW;

Dane osobowe możemy przetwarzać, gdy:

osoba, której dane dotyczą, wyraziła na to zgodę

robimy to, aby ułatwić korzystanie z CW Baltoro w tym:

- przekazać klientowi indywidualną kartę służącą do identyfikacji klienta w systemie
- rejestrować ważność posiadanych karnetów wielowejściowych i okresowych
- udostępnić sprzęt niezbędny do asekuracji z wykorzystaniem liny
- zarządzać zniżkami wynikającymi między innymi: z członkostwa w RKW, wieku czy akcji promocyjnych
- prowadzenie wypożyczalni sprzętu wspinaczkowego - dotyczy członków RKW
- prowadzenie biblioteczki przewodników po rejonach wspinaczkowych - dotyczy członków RKW

wymaga tego nasz (administratora) prawnie uzasadniony interes,
czyli w sytuacjach gdy:

- archiwizujemy dane
- przygotowujemy statystyki i raporty
- przygotowujemy lub zmieniamy naszą ofertę
- ustalamy oraz dochodzimy roszczeń lub bronimy się przed nimi

Przetwarzanie danych dzieci:

Umożliwiamy korzystanie z naszego obiektu dzieciom i mamy dla nich specjalną ofertę zniżek. Aby chronić prawa dzieci, zawsze prosimy rodziców (lub ich opiekunów prawnych) o zgodę na to, by dzieci pod opieką dorosłych mogły korzystać z naszych usług.

Skąd mamy dane, które przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osoby, której dane dotyczą, przekazane nam na formularzach w chwili, gdy po raz pierwszy korzystają z CW Baltoro. Możemy również wykorzystywać dane, które przekazali nam członkowie klubu wstępując do RKW.

Profilowanie danych

O profilowaniu danych mówimy wtedy, gdy wykorzystujemy algorytmy czy modele matematyczne, by określać cechy, preferencje i przyszłe zachowania klientów. Jako Administrator danych **RKW nie prowadzi profilowania** danych

Obowiązki informacyjne wobec klientów (osób, których dane dotyczą)

Wszystkie informacje na temat ochrony danych osobowych są przez cały czas dostępne dla naszych klientów na naszej stronie www.rkw.org.pl/rodo. Chętnie odpowiadamy też na wszystkie pytania zadawane przez klientów. Przekazujemy indywidualne informacje w dwóch sytuacjach: gdy zbieramy dane lub zmieniamy cel ich przetwarzania.

Kiedy informujemy?

Jeżeli zbieramy dane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, przekazujemy taką informację od razu.

Jak informujemy?

Informacje te możemy przekazywać:

- w klauzulach informacyjnych – zamieszczamy je w formularzu;
- osobiście w trakcie wizyty w CW Baltoro;
- elektronicznie, w tym poprzez umieszczenie tej informacji na naszej stronie internetowej, lub mailowo – po otrzymaniu stosownego zapytania

Jakie uprawnienia mają osoby, których dane dotyczą?

Prawo dostępu do danych

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostać od nas informację o tym, czy przetwarzamy jej dane osobowe. Wniosek taki można złożyć wysyłając e-mail z adresu podanego w formularzu na adres sekretarz@rkw.org.pl, lub w trakcie wizyty w CW Baltoro.

Zainteresowana osoba ma prawo wiedzieć:

- dlaczego przetwarzamy określone dane;
- jakie typy danych przetwarzamy;
- jak i do kogo lub kategorii odbiorców ujawniliśmy (lub możemy ujawnić) dane – w szczególności dotyczy to odbiorców w państwach innych niż państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacji międzynarodowych;
- jak długo planujemy (o ile można to określić) przetwarzać dane albo na podstawie jakich kryteriów ustaliliśmy ten okres.

Prawo do sprostowania danych

Klient może żądać, byśmy niezwłocznie sprostowali jego nieprawidłowe dane osobowe lub uzupełnili niekompletne dane. W zależności od rodzaju danych korektę można złożyć wysyłając e-mail z adresu podanego w formularzu na adres sekretarz@rkw.org.pl, lub w trakcie wizyty w CW Baltoro.

Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)

Osoba, której dane dotyczą, może żądać, byśmy usunęli jej dane, gdy:

- dane nie są już niezbędne, by zrealizować cel, dla którego je zebraliśmy,
- dane nie były przetwarzane zgodnie z RODO lub innymi przepisami prawa.

Osoba, która chce, by usunąć jej dane, może poprzez email lub w CW Baltoro złożyć wniosek, w którym określi swoje żądania. Uwzględnimy je, gdy – w naszej ocenie – nie będziemy mieć prawnie uzasadnionych podstaw, by kontynuować przetwarzanie. Jeżeli usuniemy dane osoby wnoszącej taką dyspozycję, mamy prawo zachować informacje o tym, na czyj wniosek to zrobiliśmy.

Żądanie uwzględnimy tak szybko, jak to będzie możliwe, biorąc pod uwagę okoliczności i nasze możliwości techniczne.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Osoba, której dane dotyczą, może również żądać, byśmy ograniczyli przetwarzanie jej danych. Mogą zdarzyć się jednak sytuacje, gdy będziemy przetwarzać dane, pomimo żądania osoby, której dane dotyczą, aby ograniczyć przetwarzanie jej danych. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy ustalamy, dochodzimy lub bronimy się przed roszczeniami.

Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania

Osoba, której dane dotyczą, może sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas swoich danych osobowych, jeśli robimy to w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes. Osoba wnioskująca powinna każdorazowo wskazać nam, jaki konkretnie sprzeciw składa.

Otrzymane sprzeciwy będziemy realizować tak szybko, jak to będzie technicznie możliwe.

Zasady postępowania przy naruszeniach ochrony danych

O naruszeniu ochrony danych osobowych mówimy wtedy, gdy administrator przypadkowo lub niezgodnie z prawem zniszczy, utraci, zmodyfikuje, ujawni lub udostępni dane osobowe.

Kogo i kiedy poinformujemy, gdyby w naszym banku doszło do naruszenia?

- Osobę, której dane dotyczą jeśli ryzyko naruszenia praw i wolności oszacowaliśmy jako **wysokie**. Niezwłocznie (gdyby przekazanie bezpośredniej informacji było bardzo trudne wydamy publicznie komunikat).
- Organ nadzorczy, jeśli ocenimy, że mogło – z prawdopodobieństwem **większym niż niskie** – dojść do naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Niezwłocznie w miarę możliwości technicznych.

Komu i w jakim celu możemy przekazywać dane klientów?

RKW nie przekazuje danych swoich klientów innym instytucjom z wyjątkiem sytuacji gdy ustalamy, dochodzimy lub bronimy się przed roszczeniami.

Zasady przekazywania danych poza Polskę

RKW nie przekazuje danych osobowych innym podmiotom znajdującym się poza Polską.

Jak można skarżyć się na ochronę swoich danych osobowych?

Jeśli klient podejrzewa, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z RODO, może wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem <https://www.giodo.gov.pl>.

Jak długo przetwarzamy dane?

Dane przetwarzamy przez czas, jaki jest niezbędny, aby osiągnąć cel przetwarzania. Jednocześnie stosujemy zasadę ograniczenia przechowywania danych osobowych, która zabezpiecza dane przed ich przetwarzaniem przez nieograniczony okres. Gdy osiągniemy cel przetwarzania, usuwamy lub anonimizujemy dane (ich odzyskanie jest wówczas niemożliwe). Wyjątkiem są sytuacje, gdy musimy przechowywać dane z powodu odrębnych przepisów.

Usuwanie lub anonimizujemy dane w szczególności, gdy:

- osoba, której dane dotyczą, cofnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych (jeżeli to zgoda była podstawą przetwarzania);
- osoba, której dane dotyczą, skutecznie sprzeciwi się dalszemu przetwarzaniu (jeżeli podstawą przetwarzania był nasz uzasadniony interes);
- nastąpi przedawnienie ewentualnych;
- upłyną terminy, które wynikają z innych przepisów